

## IMPORTANT

The Toshiba-branded notebook computer (hereinafter called the "Product") purchased is covered by a Limited Warranty Program\*1 (hereinafter called the "Warranty") for a period of 1-year, 3-years or 4-years (depending on the model) term validity starting from the date of purchase. This warranty entitles the customer to a Carry-In Service through Toshiba's authorized service providers when warranty service is required.

To be eligible for this Warranty, you may either register online at <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> or contact to Toshiba Support Center together with a copy of the proof of purchase (either in the form of official receipt or invoice) within 14 days from the date of purchase. Upon approval, you will receive an acknowledgment through email to enjoy the benefits of this program. In the event of email address not being provided, no acknowledgement will be sent. You can also check your warranty registration status online at <http://pc.toshiba-asia.com/includes/support/warrantylookup.html>. Toshiba reserves the right to reject a registration without any explanation.

Please register your warranty online at <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> within 14 days from the date of purchase. The Warranty Program does not extend to any Toshiba Product purchased from an unauthorized Reseller.

## TERMS & CONDITIONS

1. Toshiba Singapore Pte Ltd (hereinafter called "Toshiba") warrants the Product to be free from defects in material and workmanship, arising under normal use, for a period of 1-year, 3-years, or 4-years (depending on the model) from the date of original purchase when brand new.
2. Original battery is eligible for a 12-month warranty period, regardless of Product's model.\*2
3. The Product is deemed Dead-On-Arrival (DOA) if it is defective upon receipt. This Product has to be returned to the place of purchase within seven (7) days from the date of purchase in its original packaging.
4. This Warranty covers the cost of service parts and labor through Toshiba authorized distributors, dealers, resellers (hereinafter called the "Reseller") or authorized service providers.
5. Toshiba's sole obligation under this Warranty shall be, at its option, to repair or replace the service parts with new or qualified used service parts, in the occurrence of any failure or defect covered under the Warranty during the warranty period.
6. Toshiba, its Reseller and authorized service providers reserve the rights to request for proof of purchase (either in the form of official receipt or invoice) with date of purchase showing model and serial number before accepting liability for any Warranty claim.
7. Any service parts repaired or replaced under the Warranty shall be subjected to the balance of the original warranty period applying to the Product.
8. Any service parts replaced under Warranty shall become Toshiba's property.
9. Please ensure that your computer has been fully "backed-up" before it is en-route to your Toshiba Reseller or authorized service provider in support of a Warranty Claim. Toshiba or its representatives will not be held responsible whatsoever, if during the repair of the Product, the contents of the data storage media were altered, deleted, or in any way modified. Toshiba or its representatives are not obliged to perform any preventive maintenance such as hard disk conditioning, data synchronization, data back-up, recovery from software virus attacks, software virus checks, hardware diagnostic tests and cleaning.
10. Any software pre-installed by Toshiba which is lost or corrupted as a result of a Product failure giving rise to a valid Warranty claim, will be replaced free of charge when the Product is being repaired, provided that it has not been possible to back up the software due to the fault. It is, however, your responsibility to ensure this software is backed-up after initial start-up in all circumstances.
11. Receipt by Toshiba Reseller or authorized service provider of Product does not mean that the Product will be repaired without cost to you. If Toshiba Reseller or authorized service provider determines that the repair(s) is (are) not covered under the Warranty, you will be duly notified. If you were to authorize the repair(s) not covered under the Warranty, you will be responsible for paying the current repair charges.
12. It is your responsibility to remove any options, features, parts, alterations and/or attachments not under warranty service prior to sending the Product to Toshiba Reseller or authorized service provider. Toshiba is not responsible for any damage to or loss of such options, features, parts, alterations, attachments or any programs, data, or other information stored in any parts of the Product sent for servicing.
13. For an updated listing of our current Toshiba Reseller and authorized service provider worldwide, please visit us at: <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>.

## LIMITATION

1. All other expressed or implied warranties, including the implied warranty of merchant ability and fitness for a particular purpose, are hereby disclaimed.
2. No liability is accepted for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software re-configuration.
3. If the Product is not in good working order as warranted, the sole and exclusive remedy shall be repair, or replacement of service parts. Except such remedy, in no event shall Toshiba, or any Toshiba Reseller or authorized service provider be held liable for any damages of any kind, including but not limited to:
  - i) Damage, loss or corruption of your records, programs, data or removable storage media;
  - ii) Direct or indirect damages, lost profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of contract, tort or otherwise, or whether arising out of the use of or inability to use the Product, even if Toshiba, or any Toshiba Reseller or authorized service provider has been advised of the possibility of such damages or any claim by any other party.

\*1. Depending on the model, your warranty coverage varies from International or Local. For more information, please check with Toshiba's authorized dealers or resellers, or visit: <http://pc.toshiba-asia.com/warrantylookup>

International: Toshiba's authorized service centers within or outside the original country of purchase.  
For more information: <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>

Local: Toshiba's authorized service centers within the original country of purchase.

4. Even though Toshiba has reviewed some or all of the pre-installed software and documentation, Toshiba makes no warranty or representation, either expressed or implied, with respect to software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant the functions contained in this software will meet your requirements or that the operation of this software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, this software is sold "as is." Should this software prove defective, you, the purchaser, are assuming the entire risk as to its quality and performance as well as any costs associated with the servicing, repairing, or correction.
5. In no event shall Toshiba, or any Toshiba Reseller or authorized service provider be held liable for direct, indirect, special, incidental, or consequential damages resulting from any defect in the software or its documentation, even if advised of the possibility of such damages. In particular, Toshiba or its representatives shall have no liability for any programs or data stored or used with Toshiba Product, including the cost of recovering such programs or data.
6. This Warranty extended only to the 1st owner of the Product and it is non-transferable.

## EXCLUSIONS

1. The following items are excluded from this Warranty:
  - I. Chassis, covers, cosmetic parts, plastics, power cords, connectivity adaptors/cables, memory cards, software media, consumable supplies, remote controllers, bundled options/accessories & carrying case;
  - II. Security password locked Product or Service Parts (e.g. hard disk encryption, BIOS password locked);
  - III. Any telephone/facsimile/telex/internet-based communication charges;
  - IV. Transport/delivery/insurance costs or any other transportation damages incurred in returning the Product to a Toshiba Reseller or authorized service provider in support of a Warranty Claim and subsequent return of Product at the location you stated
  - V. Non-Toshiba and third-party peripherals, PC cards or accessories used with Toshiba Product.
2. This Warranty shall be void if:
  - I. Product or Service Part label/serial number has been altered or obscured; removed or torn;
  - II. Failure of the Product or Service Parts resulting from service, maintenance or repair other than by a Toshiba Reseller or authorized service provider;
  - III. Failure or defect was attributable to any extrinsic cause, accidental damage, liquid spillage, improper use, modification, adaptation, neglect, crack, wear and tear, improper installation and connection with any peripheral, external electrical fault.
3. When you obtain service outside of the original country of purchase, Toshiba shall not be liable for:
  - I. Import duty/tax/licensing fee for importing of service parts.
  - II. Built-in or external devices such as fax/data/voice modem, wireless LAN card, Bluetooth card, which are telecommunications devices. Support for these devices may vary from country to country.
  - III. Toshiba options such as docking units, memory expansion card, PC card, optional optical / hard disk drive, optional communications device module, etc.
4. Any kind of software programs, pre-installed software, application software, or whatsoever in the product are excluded from the Warranty.
5. Issues which arise from product incompatibility or technology limitations are excluded from the Warranty.
6. If replacement of the keyboard is required, only English language keyboards, or keyboards in the native language of the country where service is provided are available.

## DISCLAIMER

TFT Disclaimer. Small dark/bright dots may appear on your TFT display when you turn on your PC. Your display contains an extremely large number of thin-film transistors (TFT) and is manufactured using high-precision technology. Any small dark/bright dots that may appear on your display are an intrinsic characteristic of the TFT manufacturing technology.

Hard Drive Capacity. 1-Gigabyte (GB) means  $1000 \times 1000 \times 1000 = 1,000,000,000$  bytes using powers of 10. The computer operating system, however, reports storage capacity using powers of 2 for the definition of 1 GB =  $1024 \times 1024 \times 1024 = 1,073,741,824$  bytes, and therefore may show less storage capacity. Available storage capacity will also be less if the product includes pre-installed operating system and/or application software. Actual formatted capacity may vary.

\*2 Battery life may vary depending on applications, power management settings and features utilized. Recharge time varies depending on usage. Battery may not charge while computer is consuming full power. After a period of time, the battery will lose its ability to perform at maximum capacity and will need to be replaced. This is normal for all batteries and such conditions are excluded from the warranty.

## TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT

**Toshiba Support Center**

<http://pc.toshiba-asia.com/hotline>

## NOTE

All rights to final interpretation for terms and conditions herein belong to Toshiba. Toshiba reserves the right to alter or cancel the Warranty program at any time without prior notice. Please refer to Toshiba website <http://pc.toshiba-asia.com/support/warranty> for current Warranty terms and conditi

## PENTING

Komputer notebook merek Toshiba (selanjutnya disebut "Produk") yang di dalamnya tercakup Program Garansi Terbatas\*<sup>1</sup> (Selanjutnya di sebut "Garansi") selama periode 1 tahun, 3 tahun atau 4 tahun (tergantung dari model), yang berlaku sejak tanggal pembelian. Garansi ini di berikan pada pengguna untuk mendapatkan Layanan Datang Sendiri ke penyedia layanan Toshiba resmi ketika di butuhkan service sesuai garansi.

Untuk bisa mendapatkan Garansi ini, Anda wajib mendaftarkannya online ke <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> atau menghubungi Toshiba Support Center bersama dengan bukti pembelian (baik dalam bentuk kwitansi resmi atau dalam bentuk invoice) dalam jangka waktu 14 hari sejak tanggal pembelian. Setelah di setujui, Anda akan menerima pemberitahuan melalui e-mail untuk menikmati manfaat program ini. Dalam hal Anda tidak mencantumkan alamat e-mail, tidak akan ada pemberitahuan yang dikirimkan. Anda juga dapat memeriksa status garansi secara online di <http://pc.toshiba-asia.com/includes/support/warrantylookup.html>. Toshiba memiliki hak untuk menolak pendaftaran tanpa penjelasan apa pun.

**Harap melakukan pendaftaran garansi secara online di <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> dalam jangka waktu 14 hari sejak tanggal pembelian. Program Garansi Terbatas ini tidak berlaku untuk pembelian produk Toshiba yang dilakukan dari penjual tidak resmi.**

## SYARAT DAN KETENTUAN

1. Toshiba Singapore Pte Ltd (selanjutnya disebut "Toshiba") memberikan jaminan produk bebas dari cacat material dan pekerjaan, hanya untuk penggunaan normal selama periode 1 tahun, 3 tahun atau 4 tahun (tergantung model) dari tanggal pembelian awal ketika masih baru.
2. Baterai asli memiliki masa garansi 12 bulan, tak peduli apapun model Produk.\*<sup>2</sup>
3. Produk di angap Dead-On-Arrival (DOA) jika memiliki cacat saat penerimaan. Produk harus di kembalikan ke tempat pembelian dalam kemasan aslinya dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal pembelian
4. Garansi ini mencakup biaya suku cadang dan jasa servis melalui penyedia servis resmi Toshiba
5. Kewajiban tunggal Toshiba dalam garansi ini adalah, sesuai pilihannya, memperbaiki atau mengganti suku cadang dengan yang baru atau bekas pakai bersyarat, dalam hal ada gangguan atau kerusakan yang tercakup dalam garansi selama perioda garansi.
6. Toshiba, Penjual dan penyedia servis resmi berhak untuk meminta bukti pembelian (baik dalam bentuk kwitansi resmi atau invoice) dengan tanggal pembelian menunjukkan model dan nomor seri sebelum menerima klaim garansi.
7. Suku cadang yang diperbaiki atau diganti dalam garansi akan tercakup dalam sisa masa Garansi asli yang di terapkan pada produk.
8. Suku cadang yang diganti dalam masa garansi akan menjadi milik Toshiba.
9. Harap pastikan komputer anda sudah sepenuhnya di-"back-up" sebelum dibawa ke Penjual Toshiba atau penyedia servis resmi sebelum klaim Garansi. Toshiba atau perwakilannya tidak bertanggung jawab dalam hal apapun, jika dalam perbaikan produk, data atau program berubah, terhapus atau mengalami modifikasi apapun. Toshiba atau perwakilannya tidak wajib dalam melakukan perawatan pencegahan seperti pengkondisian hardisk, sinkronisasi data, back up data, pemulihan dari serangan virus pada piranti lunak, pemeriksaan virus pada piranti lunak, uji diagnostik perangkat keras dan pembersihan.
10. Piranti lunak bawaan yang telah di pasang sebelumnya oleh Toshiba yang hilang atau rusak sebagai akibat dari kegagalan produk yang tercakup dalam klaim Garansi yang sah, akan diganti tanpa biaya saat produk diperbaiki, dengan syarat tidak mungkin melakukan back up piranti lunak karena kegagalan tersebut. Meski demikian, adalah tanggung jawab Anda untuk melakukan back up piranti lunak ini setelah menyalakan komputer untuk pertama kalinya dalam situasi apapun.
11. Tanda terima dari Penjual Toshiba atau penyedia servis resmi Produk tidak berarti produk akan diperbaiki tanpa biaya apapun. Jika Penjual Toshiba atau penyedia servis resmi menentukan bahwa perbaikan yang diperlukan tidak tercakup dalam Garansi, Anda akan diberitahu. Jika anda member izin perbaikan yang tidak tercakup Garansi, Anda bertanggung jawab membayar ongkos perbaikan.
12. Adalah tanggung jawab Anda untuk melepaskankan Option, fitur, part tambahan dan apapun sambungan yang tidak tercakup garansi sebelum mengirimkan Produk ke Penjual Toshiba atau penyedia service resmi. Toshiba tidak bertanggung jawab terhadap kerusakan atau kehilangan dari Option, fitur, part tambahan dan apapun sambungan atau informasi lain yang di simpan dalam bagian apapun dari Produk yang dikirim untuk menjalani servis.
13. Untuk daftar terbaru Penjual Toshiba dan penyedia servis resmi terbaru diseluruh dunia, harap kunjungi: <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>.

## BATASAN

1. Semua garansi lain yang dinyatakan atau tersirat, termasuk garansi tersirat dari kemampuan dan kesiapan pedagang untuk tujuan tertentu, dengan ini tidak diakui.
2. Tidak ada tanggungjawab mengenai kehilangan keuntungan atau kerugian konsekuensial, kehilangan data, kehilangan piranti lunak atau biaya rekonfigurasi piranti lunak.
3. Jika Produk tidak dalam kondisi baik sesuai garansi, langkah perbaikan satu satunya adalah perbaikan atau pergantian dari suku cadang. Kecuali untuk langkah perbaikan itu, dalam hal apapun, Toshiba atau penjual Toshiba atau penyedia servis resmi tidak akan bertanggungjawab atas kerusakan apapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada:
  - i) Kerusakan, kehilangan atau buruknya dari rekaman, program, data atau media penyimpanan yang bisa di lepas
  - ii) Kerusakan langsung atau tidak langsung, kehilangan keuntungan, kehilangan data atau kerusakan lain yang khusus, kerusakan yang terjadi karena tidak di sengaja, atau kerusakan sebagai akibat dari pembatalan kontrak, kerugian atau sebaliknya atau kerusakan yang timbul dari penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan produk, bahkan ketika Toshiba atau penjual Toshiba manapun atau penyedia servis resmi telah menyebutkan adanya kemungkinan kerusakan itu atau ada klaim dari pihak lain

\*<sup>1</sup>. Tergantung dari model, jenis garansi bervariasi dari Internasional atau local. Untuk informasi lebih detail, Anda bisa menghubungi dealer resmi Toshiba / toko resmi Toshiba atau mengunjungi website : <http://pc.toshiba-asia.com/warrantylookup>  
International: Toshiba Servis center resmi di dalam atau di luar negeri dari tempat pembelian unit. Untuk informasi lebih detail. <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>  
Local: Toshiba service center resmi hanya di Negara tempat pembelian unit.

4. Meskipun Toshiba telah melakukan ulasan pada sebagian atau semua piranti lunak dan dokumentasi yang di sertakan, Toshiba tidak menjamin atau membuat perwakilan, baik dinyatakan ataupun tersirat, dalam hal piranti lunak, mutu kinerja, nilai perdagangan atau kesiapan untuk tujuan tertentu. Toshiba juga tidak member jaminan fungsi yang ada di dalam piranti lunak ini akan memenuhi kebutuhan Anda atau bahwa operasional piranti lunak ini akan terganggu dan bebas dari kesalahan. Sebagai hasilnya, kecuali disebutkan secara tertulis, piranti lunak ini dijual "apa adanya". Apabila piranti lunak ini terbukti cacat, Anda pembeli, menerima segala resiko terkait mutu dan kinerja dan juga segala biaya terkait servis, perbaikan atau koreksi.
5. Toshiba, penjual Toshiba manapun atau penyedia servis resmi dalam kejadian apapun tidak bertanggungjawab untuk kerusakan langsung, tidak langsung, khusus, insidental dan konsekuensial yang dihasilkan dari cacat dalam piranti lunak atau dokumentasi, bahkan jika kemungkinan hal itu telah dinyatakan. Secara khusus, Toshiba mengetahui perwakilannya tidak beteanggungjawab untuk program atau data yang di simpan atau di gunakan dalam produk Toshiba, termasuk biaya pemulihan program atau data itu.
6. Garansi Produk ini hanya berlaku untuk pemilik pertama / ke-1 dan tidak dapat dipindah-tanganan.

## PENGECUALIAN

1. Hal-hal berikut yang tidak termasuk dalam Garansi:
  - I. Chasis, bagian dari penutup / covers, bagian hiasan, plastic, kabel listrik, kabel adaptor, memory tambahan, media piranti lunak, optional, remote control (pengendali jarak jauh) pilihan / aksesoris yang dibundel dan tas pembawa.
  - II. Produk atau Suku Cadang yang di kunci dengan password pengamna (misalnya, enkripsi hardsisk, BIOS terkunci oleh password).
  - III. Biaya komunikasi apapun yang berbasis telephon / faksimili / telex / internet.
  - IV. Biaya transportasi / pengantaran / asuransi atau kerugian transportasi lainnya yang terjadi akibat mengembalikan suku cadang ke Penjual Toshiba atau penyedia servis resmi dalam mendukung Klaim Garansi dan pengembalian selanjutnya Produk ke lokasi yang dinyatakan
  - V. Perangkat pelengkap pihak ketiga dan non-Toshiba, PC Card atau aksesoris yang digunakan bersama dengan Produk Toshiba
2. Garansi ini tidak berlaku apabila:
  - I. Nomor Seri / Label dari Produk atau suku cadangnya telah di rubah atau di tutupi, hilang / terhapus atau robek.
  - II. Kegagalan Produk atau suku cadangnya disebabkan servis, perawatan atau perbaikan yang dilakukan selain oleh penyedia servis resmi.
  - III. Kegagalan atau cacat dapat dianggap berasal dari sebab ekstrinsik, kerusakan disebabkan oleh kecelakaan, ketumpahan cairan, penggunaan yang tidak pantas, modifikasi, adaptasi, terabaikan, retak / pecah, aus dan sobek, instalasi yang tidak pantas dan sambungan dengan perangkat, kerusakan listrik external / komponen terbakar.
3. Ketika Anda ingin mendapatkan servis di luar Negara tempat pembelian, Toshiba tidak bertanggung jawab atas:
  - I. Biaya lisensi / cukai / pajak impor untuk suku cadang yang diganti.
  - II. Perangkat built-in atau eksternal seperti modem fax / data / voice, kartu LAN nirkable, kartu Bluetooth yang merupakan perangkat telekomunikasi. Dukungan atas perangkat ini mungkin berbeda beda pada Negara Negara yang berbeda.
  - III. Perangkat tambahan dari Toshiba seperti unit docking, tambahan memory, PC Card, Hardisk / CD / DVD drive tambahan, perangkat tambahan modul komunikasi, dan lain lain.
4. Program piranti lunak apapun, piranti lunak yang telah di pasang sebelumnya, aplikasi piranti lunak atau apapun di dalam Produk tidak tercakup dalam Garansi.
5. Masalah yang timbul dari ketidaksesuaian Produk atau keterbatasan teknologi tidak tercakup dalam Garansi.
6. Jika dibutuhkan pergantian keyboard, hanya keyboard bahasa Inggris, atau dalam bahasa asli Negara tempat servis dilakukan yang akan diberikan.

## DISCLAIMER

Disclaimer TFT. Cahaya terang kecil mungkin akan muncul pada layar TFT Anda saat menyalakan PC. Layar Anda memiliki transistor film-tipis / thin-film transistor (TFT) dalam jumlah yang luar biasa besarnya dan diproduksi dengan teknologi presisi-tinggi. Adanya titik terang kecil yang mungkin tampak pada layar adalah karakteristik intrinsik dari teknologi pembuatan TFT.

Kapasitas Hard Drive. 1-Gigabyte (GB) artinya  $1000 \times 1000 \times 1000 = 1,000,000,000$  byte dengan kelipatan 10. Namun demikian, system operasi komputer akan melaporkan kapasitas menggunakan kelipatan 2 sehingga definisi 1 GB=  $1024 \times 1024 \times 1024 = 1,073,741,824$  byte, dan arena itu akan ditampilkan kapasitas penyimpanan yang lebih rendah. Kapasitas penyimpanan yang tersedia juga akan lebih rendah apabila Produk sudah termasuk dengan system operasi dan / atau aplikasi piranti lunak yang dipasang sebelumnya. Kapasitas sebenarnya jika difotmat bisa bervariasi.

\*2 Masa Pakai Baterai. Akan berbeda beda tergantung aplikasi, pengaturan manajemen daya dan fitur yang digunakan. Waktu pengisian ulang bervariasi tergantung penggunaan. Baterai mungkin tidak akan terisi apabila komputer sedang menggunakan daya sepenuhnya. Setelah kurun waktu tertentu, baterai akan kehilangan kemampuan bekerja pada kapasitas maksimum dan akan perlu diganti. Ini adalah wajar bagi semua jenis baterai dan kondisi ini tidak tercakup dalam Garansi.

## BANTUAN TEKNIS DAN GARANSI Toshiba Support Center

<http://pc.toshiba-asia.com/hotline>

## CATATAN

Semua hak atas interpretasi akhir mengenai syarat dan ketentuan Garansi sepenuhnya ada pada Toshiba. Toshiba memiliki hak untuk mengubah atau membatalkan program Garansi kapanpun tanpa pemberitahuan selanjutnya. Harap merujuk ke situs Toshiba <http://pc.toshiba-asia.com/support/warranty> untuk syarat dan ketentuan Garansi terkini.

## ข้อมูลสำคัญ

โตชิบา โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ที่ท่านซื้อนี้ (ในที่นี้เรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) อยู่ในแผนการรับประกันแบบมีเงื่อนไขจำกัด<sup>1</sup> (ในที่นี้เรียกว่า “การรับประกัน”) ไม่ว่าจะเป็น 1 ปี, 3 ปี หรือ 4 ปี (ขึ้นอยู่กับรุ่นนั้นๆ) เริ่มมีผลนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์โดยการรับประกันนี้จะให้บริการแก่ลูกค้าที่ได้นำส่งผลิตภัณฑ์เพื่อรับบริการ (Carry-In Service) จากผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของโตชิบา เมื่อจำเป็นต้องเข้ารับบริการภายใต้การรับประกัน ทั้งใน และ นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ เพื่อให้ได้รับสิทธิตามการรับประกันท่านสามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ที่ <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> หรือติดต่อศูนย์บริการและสนับสนุนของโตชิบา (Toshiba Support Center) พร้อมกับเอกสารยืนยันการซื้อผลิตภัณฑ์ (ใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้องหรือใบกำกับภาษี) ภายในเวลา 14 วันนับจากวันที่ซื้อ หากได้รับอนุมัติแล้วท่านจะได้รับบัตรตอบรับผ่านทางอีเมล เพื่อเริ่มใช้ประโยชน์ต่างๆ จากโครงการ ในกรณีที่ท่านไม่ได้ให้ที่อยู่ทางอีเมล ท่านสามารถตรวจสอบได้ที่ <http://pc.toshiba-asia.com/includes/support/warrantylookup.html> โตชิบาขอสงวนสิทธิในการไม่อนุมัติการลงทะเบียนโดยไม่ต้องชี้แจง

กรุณาลงทะเบียนการรับประกันแบบออนไลน์ได้ที่ <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> ภายใน 14 วันนับจากวันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันแบบมีเงื่อนไขจำกัดไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์โตชิบาที่ซื้อจากผู้ค้าที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับสิทธิ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- Toshiba Singapore Pte Ltd** (ในที่นี้เรียกว่า “โตชิบา”) ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตที่เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติไม่ว่าจะเป็น 1 ปี, 3 ปี หรือ 4 ปี (ขึ้นอยู่กับรุ่น) ตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของท่านในสภาพใหม่
- แบตเตอรี่ของแท่งที่ให้อยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 12 เดือน ไม่ว่าจะป็นรุ่นใดก็ตาม<sup>2</sup>
- ผลิตภัณฑ์จะถือว่าใช้การไม่ได้หลังจากที่ได้จัดส่งให้ (Dead-On-Arrival หรือ DOA) ถ้าหากว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีข้อบกพร่องหลังจากที่ท่านได้รับแล้ว ผลิตภัณฑ์นี้จะต้องถูกนำส่งคืนมาในหีบห่อเดิมไปยังสถานที่ที่ท่านซื้อภายในเวลาเจ็ด (7) วัน นับตั้งแต่วันที่ซื้อ
- การรับประกันนี้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับอะไหล่ และ ค่าแรงจากตัวแทนจำหน่าย ร้านค้า ตัวแทนจำหน่าย (ในที่นี้เรียกว่า “ตัวแทนจำหน่าย”) หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองในประเทศตั้งเดิมที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ
- หน้าที่ประการเดียวของโตชิบาตามสิทธิของการรับประกันนี้คือ ซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่ด้วยอะไหล่ที่ให้บริการ หรือที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับอุปกรณ์นั้นตามสิทธิที่พึงได้ กรณีที่ใช้งานไม่ได้หรือเกิดความเสียหายอันเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันโดยเกิดภายในช่วงเวลารับประกันนั้น
- โตชิบา ตัวแทนจำหน่าย และผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของสงวนสิทธิในการขอหลักฐานยืนยันการซื้อผลิตภัณฑ์ (ไม่ว่าจะเป็นใบรูปของใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการก็ตาม) พร้อมระบุวันที่ซื้อซึ่งแสดงรุ่นและรหัสของผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะยอมรับผิดชอบต่อการเรียกร้องการรับประกันใดๆ
- อะไหล่ใดๆก็ตามที่ให้บริการในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอันเนื่องจากการรับประกันจะนับต่อจากระยะเวลารับประกันเดิมที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นั้น
- อะไหล่ใดๆ ที่นำมาเปลี่ยนอันเนื่องจากการรับประกันจะถือเป็นสมบัติของโตชิบา
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของท่านได้ “สำรองข้อมูล” (backed-up) ไว้ทั้งหมดแล้วก่อนจะนำส่งให้ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของโตชิบาเพื่อซ่อมแซมตามสิทธิการรับประกันอย่างไรก็ตามโตชิบาหรือตัวแทนของโตชิบาจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้นหากในระหว่างการซ่อมผลิตภัณฑ์นั้นข้อมูลที่เกิดขึ้นมีการเปลี่ยนแปลง ลบทิ้งหรือตัดแปลงแก้ไขใดๆ
- ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้าโดยโตชิบา ซึ่งขายหรือคิดแยกไปจากเดิมอันเป็นผลเนื่องมาจากการตัดข้อจำกัดของผลิตภัณฑ์ซึ่งสามารถเรียกร้องการประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เสียเมื่อส่งมอบได้นั้น จะบริการติดตั้งใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายหลังจากผลิตภัณฑ์นั้นซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้วโดยมีเงื่อนไขว่าไม่สามารถสำรองซอฟต์แวร์ไว้ก่อนได้เนื่องจากอาการเสียหายของผลิตภัณฑ์อย่างไรก็ตามถือเป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้สำรองไว้แล้วหลังจากการเริ่มต้นใช้ในทุกกรณี
- การรับประกันผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของโตชิบาไม่ได้หมายความว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะได้รับการซ่อมแซมโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายหากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของโตชิบาลงความเห็นว่าการซ่อมนั้นๆไม่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกันท่านจะได้รับการแจ้งให้รับแจ้งล่วงหน้าก่อนหากท่านอนุญาตให้ซ่อมได้โดยรับทราบว่าการซ่อมไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าซ่อมในครั้งนั้นเอง
- ท่านจะต้องรับผิดชอบการถอดอุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ ชิ้นส่วน ส่วนที่มีการตัดแปลงและ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งซึ่งไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันก่อนจะส่งผลิตภัณฑ์นั้นมายังตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของโตชิบา โตชิบาจะไม่รับผิดชอบความเสียหายหรือการสูญเสียใดๆของอุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ ชิ้นส่วน ส่วนที่มีการตัดแปลง อุปกรณ์ที่ติดตั้ง โปรแกรมหรือข้อมูลใดๆก็ตามที่จัดเก็บไว้ในส่วนใดๆของผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งมาเพื่อรับบริการ
- สำหรับรายชื่อล่าสุดของตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการทั่วโลกที่ได้รับการรับรองของโตชิบานั้น กรุณาเข้าไปยังเว็บไซต์ของเราที่: <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>

## ข้อจำกัด

- ในที่นี้ไม่รับผิดชอบการรับประกันอื่นของสินค้าหรือการรับประกันใดๆที่ลูกค้าคาดว่าจะได้รับโดยไม่ได้มีการรับประกันเป็นลายลักษณ์อักษร อันได้แก่การรับประกันที่ลูกค้าคาดหวังเพื่อการจำหน่ายสินค้าหรือการรับประกันความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งโดยเฉพาะ
- เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของผลกำไรหรือความสูญเสียอันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ความสูญเสียของข้อมูล ความสูญเสียของซอฟต์แวร์หรือค่าใช้จ่ายในการปรับซอฟต์แวร์ใหม่
- ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ในสภาพที่ใช้จนได้ติดตั้งรับประกันไว้ การแก้ไขเพียงวิธีเดียว และเป็นอันสิ้นสุดคือการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนอะไหล่ทดแทนเท่านั้น จะไม่มีการใด ๆ ที่โตชิบาหรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของโตชิบา จะรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ก็ตามที่เกิดขึ้นแต่ไม่จำกัดในกรณีต่อไปนี้:
  - ความเสียหาย การสูญเสียหรือการเสียไปของบันทึก โปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อที่ใช้เพื่อการเก็บรักษาที่สามารถถอดออกได้
  - ความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม การสูญเสียผลกำไรหรือความเสียหายพิเศษ เพิ่มเติมเฉพาะด้านหรือเป็นผลสืบเนื่อง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงการบิดเบือน หรือผลที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการไม่สามารถใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ถึงแม้ว่า โตชิบา หรือ ตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของโตชิบา จะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว หรือการเรียกร้องใด ๆ จากบุคคลกลุ่มอื่นหรือไม่ก็ตาม

\*1 การรับประกันของแต่ละรุ่นมีลักษณะที่แตกต่างกัน เช่น การรับประกันระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับบริการจากโตชิบาหรือเว็บไซต์ <http://pc.toshiba-asia.com/warrantylookup>

การรับประกันระหว่างประเทศ : ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจากโตชิบาทั้งในหรือนอกประเทศตั้งเดิมที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเพิ่มเติม

<http://www.toshiba-asia.com/support/providers.html>

การรับประกันภายในประเทศ : ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจากโตชิบาเฉพาะในประเทศตั้งเดิมที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

4. ถึงแม้ว่าไดชิบาได้ตรวจทานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ และเอกสารประกอบทั้งหมดแล้วก็ตาม แต่ไดชิบาจะไม่มีการรับประกันหรือไม่แสดงให้เห็นถึงการรับประกันอย่างเป็นทางการและการรับประกันที่ลูกค้าคาดหวัง โดยไม่มีปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร อันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ คุณภาพ ประสิทธิภาพ คุณสมบัติ หรือความเหมาะสมสำหรับการใช้งานในวัตถุประสงค์เฉพาะใด ๆ ไดชิบาไม่รับประกันหน้าที่การใช้งานของซอฟต์แวร์ว่าจะเป็นไปตามที่ท่านต้องการหรือไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ทำงานโดยไม่หยุดชะงัก หรือโดยไม่มีข้อผิดพลาด ดังนั้น ซอฟต์แวร์นี้จะขายในลักษณะ “ตามที่เป็นอย่างที่ปรากฏ” ยกเว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร หากพิสูจน์ได้ว่าซอฟต์แวร์ทำงานไม่ปกติ ท่านซึ่งเป็นผู้ซื้อต้องตระหนักถึงความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากคุณภาพและประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับค่าใช้จ่ายอันจะเกิดจากการบริการ การซ่อมแซม หรือการแก้ไขให้ถูกต้อง
5. ไม่ว่าในการนี้ไดชิบา ไดชิบาหรือตัวแทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของไดชิบา จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ที่ไม่ปกติ หรือที่เป็นผลเนื่องมาจากเหตุดังกล่าว ซึ่งเป็นผลจากความเสียหายของซอฟต์แวร์หรือการบันทึกข้อมูล แม้ว่าจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไดชิบา หรือตัวแทนของไดชิบา จะไม่รับผิดชอบต่อการโปรแกรมหรือข้อมูลต่าง ๆ ที่จัดเก็บไว้ หรือข้อมูลในผลิตภัณฑ์ของไดชิบานี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการนำโปรแกรมหรือข้อมูลนั้น ๆ กลับมา
6. การรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับใช้เฉพาะผู้ซื้อผลิตภัณฑ์คราวแรกเท่านั้นและไม่สามารถโอนการรับประกันนี้ไปยังผู้อื่นได้

## ข้อยกเว้น

1. สิ่งต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันนี้ :
  - I. ตัวเครื่อง ฝาเครื่อง อุปกรณ์ตกแต่งภายนอก พลาสติก สายไฟ แอแดปเตอร์/สายไฟสำหรับเชื่อมต่อต่าง ๆ เมมโมรี่การ์ด สื่อบันทึกซอฟต์แวร์ วัสดุสิ้นเปลือง รีโมทคอนโทรล อุปกรณ์เสริม/อุปกรณ์ใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ และกระเป๋าหิ้ว
  - II. รหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยสำหรับเลือกผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนต่างๆ (อาทิ การเข้ารหัสฮาร์ดดิสก์ การเข้ารหัสผ่านของ BIOS เป็นต้น)
  - III. ค่าการสื่อสารทางโทรศัพท์/แฟกซ์/อิเล็กทรอนิกส์/การให้บริการอินเทอร์เน็ต
  - IV. ค่าขนส่ง/การจัดส่ง/ค่าประกันภัย หรือความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการขนส่งเพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของไดชิบาเพื่อตอบสนองการร้องขอรับประกัน และการส่งคืนผลิตภัณฑ์ในภายหลังไปยังสถานที่ที่ท่านได้ระบุไว้
  - V. อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของไดชิบาและผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม การ์ด PC หรืออุปกรณ์ประกอบที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ไดชิบา
2. การรับประกันนี้จะถือเป็นโมฆะหาก :
  - I. ฉลากติดสินค้าหรืออะไหล่/เลขหมายประจำผลิตภัณฑ์ ถูกเปลี่ยนหรือไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน ลบทิ้งหรือฉีกขาด
  - II. ผลิตภัณฑ์ หรือ อะไหล่เสียหายโดยเป็นผลจากการบริการ การดูแลรักษาหรือซ่อมแซมโดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการของไดชิบา
  - III. การทำงานผิดปกติหรือความเสียหายซึ่งอาจเป็นผลจากสาเหตุภายนอก ความเสียหายจากอุบัติเหตุ การโดนของเหลวกระเด็นใส่ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การปรับเปลี่ยน การดัดแปลง การปล่อยปลั๊กเสียบ การแตกร้าว ความเสียหายจากการใช้งานปกติ การติดตั้งที่ไม่เหมาะสมและการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ และความผิดปกติของไฟฟ้าภายนอก
3. เมื่อท่านรับการบริการนอกประเทศเพิ่มเติมที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ของเราไดชิบาจะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งต่อไปนี้:
  - I. ค่าธรรมเนียมการนำเข้า/ค่าภาษี/ค่าใบอนุญาตในการนำเข้าอะไหล่จากต่างประเทศ
  - II. อุปกรณ์ที่ติดตั้งในตัวหรืออุปกรณ์ที่อยู่นอกผลิตภัณฑ์ เช่น แฟกซ์/ข้อมูล/โมเด็มเสียง การ์ด LAN แบบไร้สาย การ์ดบลูทูธซึ่งเป็นอุปกรณ์สื่อสาร การใช้บริการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
  - III. อุปกรณ์เสริมของไดชิบา เช่น Docking units, การ์ดเพิ่มความจำ, การ์ด PC, อุปกรณ์เสริมมอด็ม/ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์, อุปกรณ์เสริมสำหรับการเชื่อมต่อ เป็นต้น
4. โปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ ซอฟต์แวร์ใช้งาน หรือซอฟต์แวร์ใดๆก็ตามที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน
5. ปัญหาต่างๆ อันเกิดจากการไม่เข้ากันของผลิตภัณฑ์หรือข้อจำกัดต่างๆ ด้านเทคโนโลยีจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันนี้
6. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนเป็นพิมพ์จะเปลี่ยนเป็นเป็นพิมพ์ภาษาอังกฤษเท่านั้นหรือเป็นเป็นพิมพ์ที่เป็นภาษาท้องถิ่นของประเทศที่ท่านใช้บริการนั้นๆตามที่จัดหาให้ได้

## เกณฑ์ที่ควรทราบ

จอภาพแบบ TFT: จุดสว่างขนาดเล็กสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อท่านเปิดเครื่องใช้งาน ซึ่งไม่ได้แสดงว่าจอภาพมีปัญหาแต่อย่างใด เนื่องจากจอภาพประกอบขึ้นจาก ทรานซิสเตอร์ขนาดเล็ก (thin-film transistors, TFT)

จำนวนมาก และอาศัยเทคโนโลยีที่มีความละเอียดสูงในการผลิต ดังนั้นการปรากฏขึ้นของจุดสว่างบนจอภาพ จึงเป็นคุณสมบัติปกติของการผลิตจอภาพ TFT

ความจุของ Hard Drive : 1-Gigabyte (GB) หมายถึง 1000 x 1000 x 1000 = 1,000,000,000 bytes โดยใช้กำลัง 10 อย่างไรก็ตาม

ระบบปฏิบัติการจะแสดงค่าความจุโดยใช้กำลัง 2 ดังนั้น 1 GB = 1024 x 1024 x 1024 = 1,073,741,824 bytes

ซึ่งหมายความว่าระบบปฏิบัติการอาจแสดงค่าความจุที่น้อยกว่าค่าความจุที่สามารถใช้งานได้และความจุที่สามารถใช้งานได้อาจลดลงเมื่อผลิตภัณฑ์ได้รับการใช้และ/หรือซอฟต์แวร์ใช้งานบางอย่างมาพร้อมเครื่อง ซึ่งทำให้ค่าความจุที่เหลือไว้เพื่อการใช้งานมีค่าแตกต่างไป

\*2 อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ อาจแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับการใช้งาน การตั้งค่าการพลังงานและหน้าที่การใช้งาน ระยะเวลาในการชาร์จไฟขึ้นอยู่กับการใช้งาน แบตเตอรี่อาจไม่ชาร์จไฟขณะที่คอมพิวเตอร์ใช้ไฟเต็มกำลัง หลังจากใช้งานไประยะหนึ่ง

แบตเตอรี่จะเสื่อมประสิทธิภาพด้านความจุสูงสุดและจำเป็นต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่เป็นลักษณะปกติของแบตเตอรี่ทุกประเภทและในเงื่อนไขเหล่านี้จะไม่อยู่ในการรับประกัน

ฝ่ายบริการด้านเทคนิคและการรับประกัน

ศูนย์บริการและสนับสนุนไดชิบา

<http://pc.toshiba-asia.com/hotline>

## หมายเหตุ

สิทธิทั้งหมดในการแปลข้อความและเงื่อนไขต่างๆภายในเอกสารนี้เป็นของไดชิบา ไดชิบาขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกโปรแกรมการรับประกันได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรุณาตรวจสอบรายละเอียดล่าสุดเกี่ยวกับระยะเวลาและเงื่อนไขการรับประกันต่าง ๆ ได้ที่ <http://pc.toshiba-asia.com/support/warranty/>

## 重要事项

购买的东芝笔记本电脑计算机（以下称为“产品”），根据不同型号，自购买之日起享有 1 年、3 年或 4 年的有限保修计划\*1（以下称为“保修”）。需要保修服务时，本保修可使客户通过东芝授权服务供应商享有送修服务。

为使您有效地取得本保修，您需要于购买之日起的 14 天内，在 <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> 网站进行注册，或将购买凭证复印件（正式收据或发票）寄往东芝支持中心。申请被正式批准后，您将通过电子邮件收到确认，并将受惠于该计划。如未提供电子邮件地址，则不会收到确认。您也可以访问 <http://pc.toshiba-asia.com/includes/support/warrantylookup.html> 网站查看保修注册状态。东芝保留不接受注册申请并不给予解释的权利。

请于购买之日起的 14 天内，在 <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> 网站进行保修注册。  
保修计划不适用于从未经授权零售商购买的任何东芝产品。

## 条款和条件

1. 东芝新加坡私人有限公司（以下称为“东芝”）保证产品全新时，自购买之日起的 1 年、3 年或 4 年内，根据不同型号，在正常使用情况下不会发生材料和工艺上的缺陷。
2. 无论产品是哪一种型号\*2，原配电池的保修期为 12 个月。
3. 如果在收到产品时存在缺陷，即视为到货即损（DOA）。必须将本产品装入原始包装、于自购买之日起的七（7）天内返回至购买地。
4. 本保修包括维修零部件的费用以及东芝授权分销商、经销商、零售商（以下称为“零售商”）或授权服务供应商的人工费用。
5. 东芝在本保修下的唯一义务是在保修期内对属于保修范围内出现的任何故障或缺陷的维修零部件，将使用新的或使用过的合格维修零部件进行修理或更换。
6. 东芝、东芝零售商和授权服务供应商，在承担任何保修申请的责任之前，有权要求顾客出示标有购买日期、机器型号和序列号的购买凭证（正式收据或发票）。
7. 任何在保修期内修理或更换的维修零部件，只享受产品原保修期的剩余期限。
8. 任何在保修期内更换的维修零部件，均属东芝财产。
9. 请您确保，在将计算机送往支持保修申请的东芝零售商或授权服务供应商之前，已将计算机数据完全“备份”。如果在产品修理期间，数据存储媒介的内容发生改变、删除或任何形式的修改，东芝或其代表不承担任何责任。东芝或其代表没有义务执行硬盘调试、数据同步、数据备份、恢复受病毒攻击的软件、软件病毒查杀、硬件诊断测试和清洁等任何预防性维护。
10. 任何因东芝预装软件的丢失或损坏而引起产品发生故障，且在有效的保修申请范围内的，即使因此故障而无法对软件进行备份的，产品修理时将会提供免费更换。但您有义务确保软件在初始启动后的所有情况下已备份。
11. 东芝零售商或授权服务供应商接受产品，并不意味着您无需支付产品修理费用。如果东芝零售商或授权服务供应商认定修理事项不在保修范围内时，将会正式通知您。如果您认可修理事项不在保修范围内，您有义务为当前修理支付费用。
12. 在将产品送往东芝零售商或授权服务供应商之前，您有责任移除不属于保修服务期内的任何选配件、特殊装置、零部件、改装部件和/或附件。东芝对此等选配件、特殊装置、零部件、改装部件、附件或任何程序、数据以及维修时保存在产品任何零部件内的其他信息之损坏或丢失不承担任何责任。
13. 欲了解全球当前东芝零售商和授权服务供应商更新后的列表，请访问：<http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>。

## 局限性

1. 任何其他明示或默示的保证，包括适销性的默示保证以及针对某一特定用途的适用性均在此被否认。
2. 不承担利益损失或任何间接而生的损失、数据丢失、软件丢失或软件重新安装的费用等。
3. 如果产品运行状态不良，唯一的补救方法是修理或更换零部件。除了这种补救方法外，无论任何情况，东芝零售商或授权服务供应商对于任何形式的破坏不承担责任，包括但不限于：
  - i) 您的记录、程序、数据或移动式存储媒介遭到损坏、丢失或破坏；
  - ii) 直接或间接损害、利益损失、储蓄损失或其他特殊的、偶然的、处罚性的或间接而生的损害，无论是否因违反合同、侵权行为或其他，或者因使用产品或无法使用产品而造成的，即使东芝或任何东芝零售商或授权服务供应商已预见此等损害的可能性，或已被某个团体声明，均不承担任何责任。
4. 即使东芝已审阅一些或全部预装软件和文件，东芝不保证不申明，也不明示或默示软件的质量、性能、适销性或针对某一特定用途的适用性。东芝也不保证该软件包含的功能将符合您的要求或软件在运行过程中不出现中断或错误。因此除非另有书面说明，否则该软件依“现状”进行出售。如果该软件证明存在缺陷，您、购买者，将承担所有与软件质量、性能有关的风险以及维修、修理或改正而产生的一切费用。

\*1. 根据不同型号，您的保修范围会因国际或当地地区而有所不同。更多详情，请咨询东芝的授权经销商或零售商或访问：<http://pc.toshiba-asia.com/warrantylookup>

国际：原购买国境内和境外的东芝授权服务中心。

更多详情：<http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>

当地：原购买国境内的东芝授权服务中心。

5. 无论任何情况，东芝、任何东芝零售商或授权服务供应商，对因软件或其文件中的任何缺陷而引起的直接的、间接的、特殊的、偶然的或间接而生的损害概不负责，即使已预见此等损害的可能性。特别是，东芝或其代表对东芝产品内任何程序或数据的存储或使用，包括恢复程序或数据的费用概不负责。
6. 本保修仅适用于产品的第一所有人，且不可转让。

## 除外责任

1. 以下情况不属于本保修范围：
  - I. 外壳、外盖、装饰性零部件、塑料件、电源线、连接适配器/电缆、记忆卡、软件介质、消耗品、遥控器、选配套装/附件和便携包；
  - II. 安全密码锁定的产品或维修零部件（如硬盘加密、BIOS 密码锁定）；
  - III. 任何基于电话/传真/电传/互联网的通讯费；
  - IV. 运输/发送/保险的费用或将产品送往支持保修申请的东芝零售商或授权服务供应商以及随后将产品送回至您所在地途中发生的任何运输损害。
  - V. 与东芝产品搭配使用的非东芝以及第三方外围设备、PC卡或附件。
2. 在以下情况，本保修无效：
  - I. 产品或维修零部件的标签/序列号被涂改或被遮住；擦除或撕毁；
  - II. 产品或维修零部件因非东芝零售商或授权服务供应商进行维修、维护或修理而造成的故障；
  - III. 因任何外在原因、意外损坏、液体溅洒、不当使用、改装、调试、疏忽、重击、磨损、不当安装以及连接到任何外围设备、外部电气故障造成的故障或缺陷。
3. 从原购买国以外的区域获得服务时，对于以下情况，东芝概不负责：
  - I. 进口维修零部件所需的进口关税/税金/商检费。
  - II. 内置或外置设备，如传真/数据/语音调制解调器、无线局域网卡、蓝牙卡等无线通讯设备。对这些设备的支持，因国家的不同而有所不同。
  - III. 东芝的选配件如：扩展箱、内存扩展卡、PC卡、选配的光盘/硬盘驱动器、选配的通讯设备模块等。
4. 在产品内任何种类的软件程序、预装软件、应用程序或其他，均不在保修之内。
5. 保修不包括由于产品不兼容或技术局限性而产生的问题。
6. 如需更换键盘，只提供英语键盘，或提供维修服务所在国家的母语键盘。

## 免责声明

TFT 免责声明。打开 PC 时，TFT 显示屏上可能出现小黑点/亮点。这是因为显示器包含大量薄膜晶体管（TFT），并使用高精技术制造。显示器上可能出现的任何小黑点/亮点是 TFT 制造技术的固有特性。

硬盘容量。1G (GB)采用 10 的幂表示，即  $1G=1000 \times 1000 \times 1000=1,000,000,000$  字节。但计算机操作系统在显示存储容量时，采用 2 的幂进行定义，即  $1G=1024 \times 1024 \times 1024=1,073,741,824$  字节，因此可能显示低于存储容量。如果产品包括预装操作系统和/或应用软件，也会出现低于存储容量的情况。实际的格式化容量可能有所不同。

\*2 电池寿命可能会因应用程序、电源管理设置以及使用特性不同而有所不同。充电时间会因使用情况而异。计算机在全电力模式下执行时，可能不会对电池充电。使用一段时间之后，电池将无法以最高容量执行，这时需要更换电池。这对于所有电池而言属正常现象，针对这种情况均不在保修之内。

## 技术与保修支持

### 东芝支持中心

<http://pc.toshiba-asia.com/hotline>

## 注意

针对此处所述之条款和条件的所有最终解释权皆属于东芝。东芝保留随时在不经事先通知的情况下对保修计划进行修改或取消的权利。请参阅东芝网站 <http://pc.toshiba-asia.com/support/warranty> 了解当前保修条款和条件。



## 중요

구입한 Toshiba 브랜드의 노트북 컴퓨터(이하 “제품”이라고 함)는 구입일로부터 1년, 3년 또는 4년 (모델에 따라 다름)의 유효 기간 동안 제한 보증 프로그램 \*1 (이하 “보증”이라고 함)이 적용됩니다. 고객은 보증 서비스가 필요한 경우 이 보증으로 Toshiba의 공인 서비스 제공업체를 통해 고객 방문 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증을 받을 수 있으려면 구입일로부터 14일 이내에 <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> 에서 온라인으로 등록하거나 구매 증명(공식 영수증 또는 송장의 형식)의 사본과 함께 Toshiba 지원 센터에 연락할 수 있습니다. 승인 시, 이 프로그램의 혜택을 누릴 수 있도록 이메일을 통해 회신을 받게 됩니다. 이메일 주소를 입력하지 않은 경우에는 회신을 받지 못하게 됩니다.

<http://pc.toshiba-asia.com/includes/support/warrantylookup.html> 에서 온라인으로 보증 등록 상태를 확인할 수도 있습니다. Toshiba는 어떠한 설명 없이 등록을 거부할 권한이 있습니다.

구입일로부터 14일 이내에 <http://pc.toshiba-asia.com/registeronline> 에서 온라인으로 보증을 등록하시기 바랍니다.

보증 프로그램은 비공인 리셀러로부터 구입한 Toshiba 제품에는 적용되지 않습니다.

## 이용 약관

1. Toshiba Singapore Pte Ltd(이하 “Toshiba”라고 함)는 새로 출시된 경우 원래 구입일로부터 1년, 3년 또는 4년 s (모델에 따라 다름) 동안 정상적인 사용 하에서 제품에 소재 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다.
2. 원래 배터리는 제품의 모델과 상관없이 12개월 동안 보증을 받을 수 있습니다.\*2
3. 제품은 수령 시 결함이 있는 경우 도착 시 불량(DOA)으로 간주됩니다. 이 제품은 구입일로부터 7일 이내에 원래 포장 상태로 구입 장소에 반품해야 합니다.
4. 이 보증은 Toshiba 공인 유통업체, 판매점, 리셀러(이하 “리셀러”라고 함) 또는 공인 서비스 제공업체를 통해 서비스 부품 및 노력의 비용을 포함합니다.
5. 이 보증 하에 Toshiba의 단독 의무는 보증 기간 중에 보증에 적용되는 어떠한 고장 또는 결함이 발생할 경우 자체 선택에 따라 서비스 부품을 수리하거나 신규 또는 인증된 중고 서비스 부품으로 교환하는 것입니다.
6. Toshiba, 그 리셀러 및 공인 서비스 제공업체는 보증 요구에 대한 책임을 지기 전에 모델 및 일련 번호를 보여주는, 구입일이 명시된 구매 증명(공식 영수증 또는 송장의 형식)을 요청할 권한이 있습니다.
7. 보증 기간 중에 수리되었거나 교환된 서비스 부품은 제품에 적용되는 원래 보증 기간의 나머지 기간에 보증이 적용됩니다.
8. 보증 기간 중에 교환된 서비스 부품은 Toshiba의 자산이 됩니다.
9. 귀하의 컴퓨터가 보증 요구를 지원하는 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체에 가져가기 전에 완전히 “백업”되었는지 확인하시기 바랍니다. Toshiba 또는 그 대리인은 제품을 수리하는 중에 데이터 저장 매체의 내용이 변경, 삭제 또는 어떠한 방법으로 수정된 경우에도 책임을 지지 않습니다. Toshiba 또는 그 대리인은 하드 디스크 조절, 데이터 동기화, 데이터 백업 및 소프트웨어 바이러스 공격으로부터 복구, 소프트웨어 바이러스 검사, 하드웨어 진단 테스트 및 정리 등의 예방 유지 보수를 수행할 의무가 없습니다.
10. 유효한 보증 요구를 초래하는 제품 고장으로 인해 손실되었거나 손상된 Toshiba의 사전 설치 소프트웨어는 결함으로 인해 소프트웨어를 백업할 수 없는 경우 제품 수리 시 무료로 교환됩니다. 그러나 어떠한 경우에도 초기 시동 이후에 이 소프트웨어가 백업되었는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다.
11. Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체에서 제품을 수령한 경우 이는 해당 제품이 무상으로 수리됨을 의미하지 않습니다. Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체에서 수리가 보증에 적용되지 않음을 결정한 경우 귀하에게 정식으로 통보됩니다. 보증에 적용되지 않는 수리를 받을 수 있는 경우 현재 수리 비용을 지불해야 합니다.
12. 제품을 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체에 보내기 전에 보증 서비스에 적용되지 않는 옵션, 기능, 부품, 개조 장치 및/또는 부착 장치를 제거하는 것은 귀하의 책임입니다. Toshiba는 그러한 옵션, 기능, 부품, 개조 장치, 부착 장치 또는 서비스를 받기 위해 보낸 제품의 부품에 저장된 프로그램, 데이터 또는 기타 정보의 손상이나 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
13. 전 세계의 현재 Toshiba 리셀러 및 공인 서비스 제공업체를 업데이트한 목록을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다.  
<http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>.

## 제한

1. 다른 모든 명시적이거나 묵시적인 보증(상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적인 보증 포함)을 부인합니다.
2. 수익 손실 또는 결과적 손해, 데이터 손실, 소프트웨어 손실 또는 소프트웨어 재구성의 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.
3. 제품이 보증 기간 중에 정상적으로 작동하지 않을 경우 수리 또는 서비스 부품의 교환이 유일하고 배타적인 구제 방법입니다. 그러한 구제 방법을 제외하고 어떠한 경우에도 Toshiba 또는 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체는 다음 사항을 포함하되 이에 제한되지 않는 어떠한 종류의 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - i) 기록, 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손상, 손실 또는 파손
  - ii) 계약 위반, 불법 행위나 그 밖의 다른 이유 또는 제품의 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하는 직접적 또는 간접적 손해, 수익 손실, 비용 절감 손실 또는 기타 특별하거나 부수적, 징계적 또는 결과적 손해. Toshiba 또는 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체가 그러한 손해의 가능성 또는 상대방의 어떠한 요구를 통보 받은 경우에도 적용됩니다.
4. Toshiba가 사전 설치된 소프트웨어 및 설명서의 일부 또는 전부를 검토한 경우에도 Toshiba는 소프트웨어, 그 품질, 성능, 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대해 명시적이거나 묵시적으로 보증이나 진술을 하지 않습니다. Toshiba는 이 소프트웨어에 포함된 기능이 귀하의 요구사항을 충족하거나 이 소프트웨어가 중단 없이 또는 오류 없이 작동함을 보증하지 않습니다. 따라서 서면으로 특별히 명시되어 있지 않는 한 이 소프트웨어는 “있는 그대로” 판매됩니다. 이 소프트웨어에 결함이 있는 것으로 증명되는 경우에도 구매자의 귀하가 그 품질 및 성능에 관한 전체 위험뿐만 아니라 서비스, 수리 또는 수정과 관련된 모든 비용을 책임집니다.

\*1. 국제 또는 지역의 보증 범위는 모델에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 Toshiba의 공인 판매점 또는 리셀러에서 확인하거나

다음 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다. <http://pc.toshiba-asia.com/warrantylookup>

국제: 원래 구입한 국가의 내부 또는 외부에 있는 Toshiba의 공인 서비스 센터

자세한 내용: <http://pc.toshiba-asia.com/support/providers.html>

지역: 원래 구입한 국가의 내부에 있는 Toshiba의 공인 서비스 센터

5. 어떠한 경우에도 Toshiba 또는 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체는 소프트웨어 또는 그 설명서의 결함으로 인한 직접, 간접, 특별, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러한 손해의 가능성에 대해 통보 받은 경우에도 적용됩니다. 특히, Toshiba 또는 그 대리인은 프로그램 또는 데이터의 복구 비용을 포함하여 Toshiba 제품에 저장되었거나 사용된 어떠한 프로그램 또는 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다.
6. 이 보증은 제품의 첫 번째 소유자에게만 적용되며 양도할 수 없습니다.

## 배제

1. 다음 항목은 이 보증에서 배제됩니다.
  - I. 새시, 커버, 치장성 부품, 플라스틱, 전원 코드, 연결 어댑터/케이블, 메모리 카드, 소프트웨어 미디어, 소모품, 원격 제어기, 번들 옵션/액세서리 및 휴대용 케이스
  - II. 보안 암호로 잠긴 제품 또는 서비스 부품(예: 하드 디스크 암호화, BIOS 암호 잠금);
  - III. 전화/팩스/텔레팩스/인터넷 기반의 통신 요금
  - IV. 보증 요구와 귀하가 명시한 장소에서 제품의 차후 반품을 지원하는 Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체에 제품을 반품할 때 발생한 운송/배송/보험 비용 또는 기타 운송 손해
  - V. Toshiba 제품에 사용된 비 Toshiba 및 타사의 주변 장치, PC 카드 또는 액세서리
2. 이 보증은 다음과 같은 경우에 무효화됩니다.
  - I. 제품 또는 서비스 부품의 라벨/일련 번호가 변경되었거나 감지할 수 없거나 제거 또는 훼손된 경우
  - II. Toshiba 리셀러 또는 공인 서비스 제공업체 이외의 제 3 자가 서비스, 유지 보수 또는 수리하여 제품 또는 서비스 부품이 고장난 경우
  - III. 외부 요인, 우발적 손해, 액체에 노출, 잘못된 사용, 변형, 개조, 무시, 갈라짐, 마모, 잘못된 주변 장치 설치 및 연결, 외부 전기 결함으로 인해 고장 또는 결함이 발생한 경우
3. 원래 구입한 국가의 외부에서 서비스를 받을 경우 Toshiba 는 다음 사항에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - I. 서비스 부품의 수입에 필요한 수입 관세/세금/허가료
  - II. 전기 통신 장치인 내장 또는 외부 장치(팩스/데이터/음성 모뎀, 무선 LAN 카드, Bluetooth 카드 등) 이러한 장치에 대한 지원은 국가별로 다를 수 있습니다.
  - III. 도킹 장치, 메모리 확장 카드, PC 카드, 옵션 광학/하드 디스크 드라이브, 옵션 통신 장치 모듈 등의 Toshiba 옵션
4. 소프트웨어 프로그램, 사전 설치된 소프트웨어, 응용 프로그램 소프트웨어 또는 제품의 어떠한 것이든 보증에서 배제됩니다.
5. 제품 비호환성 또는 기술 제한으로 인해 발생하는 문제는 보증에서 배제됩니다.
6. 키보드 교환이 필요한 경우 영어 키보드 또는 서비스 제공 국가의 모국어로 된 키보드만 사용할 수 있습니다.

## 고지사항

TFT 고지사항 PC 를 켜면 TFT 디스플레이에 작은 어두운/밝은 점이 나타날 수 있습니다. 디스플레이는 다수의 박막 트랜지스터(TFT)로 구성되어 있으며 고정밀 기술을 사용하여 제조되었습니다. 디스플레이에 나타날 수 있는 작은 어두운/밝은 점은 TFT 제조 기술의 고유한 특성입니다.

하드 드라이브 용량 1기가바이트(GB)는 10의 거듭제곱을 사용하여  $1000 \times 1000 \times 1000 = 1,000,000,000$  바이트를 의미합니다. 그러나 컴퓨터 운영 체제에서는  $1GB = 1024 \times 1024 \times 1024 = 1,073,741,824$  바이트라는 정의를 위해 2의 거듭제곱을 사용하여 저장 용량을 보고하므로 더 적은 저장 용량을 표시할 수 있습니다. 제품에 사전 설치된 운영 체제 및/또는 응용 프로그램 소프트웨어가 포함된 경우에는 사용 가능한 저장 용량이 줄어들 수도 있습니다. 실제 포맷 용량이 달라질 수 있습니다.

\*2 배터리 수명은 사용하는 응용 프로그램, 전원 관리 설정 및 기능에 따라 다를 수 있습니다. 재충전에 소요되는 시간은 컴퓨터 사용 방식에 따라 다르게 나타납니다. 컴퓨터가 모든 전력을 사용하고 있는 중에는 배터리가 충전되지 않을 수 있습니다. 일정 기간이 지나면 배터리는 그 최대 용량으로 수행할 수 있는 능력을 잃게 되므로 교체가 필요합니다. 이는 모든 배터리의 경우에 일반적이며 그러한 조건은 보증에서 배제됩니다.

## 기술 및 보증 지원

### Toshiba 지원 센터

<http://pc.toshiba-asia.com/hotline>

## 참고

Toshiba 는 이용 약관의 최종 해석에 대한 모든 권한을 보유합니다. Toshiba 는 사전 통보 없이 언제든지 보증 프로그램을 변경 또는 취소할 권한이 있습니다. 현재 보증 이용 약관을 보려면 Toshiba 웹 사이트(<http://pc.toshiba-asia.com/support/warranty>)를 참조하시기 바랍니다.